



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2017 ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

107

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

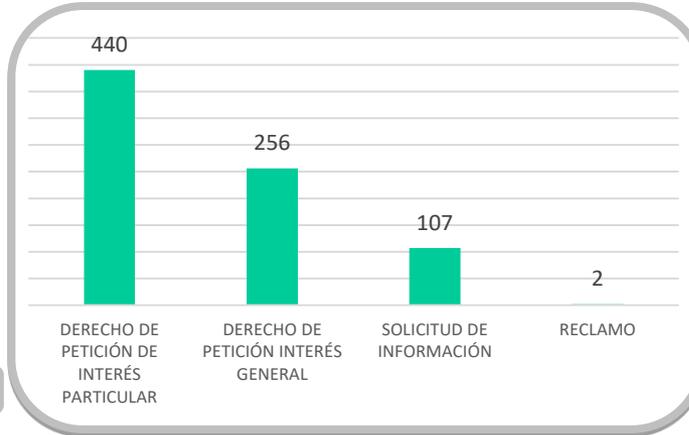
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2017.**

805

Peticiones tramitadas

805



Tipología (Peticiones tramitadas)

181

Atenciones

0

Documentos Extraviados



666

Certificados de Residencia



3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

- Bueno
- Malo
- Regular

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

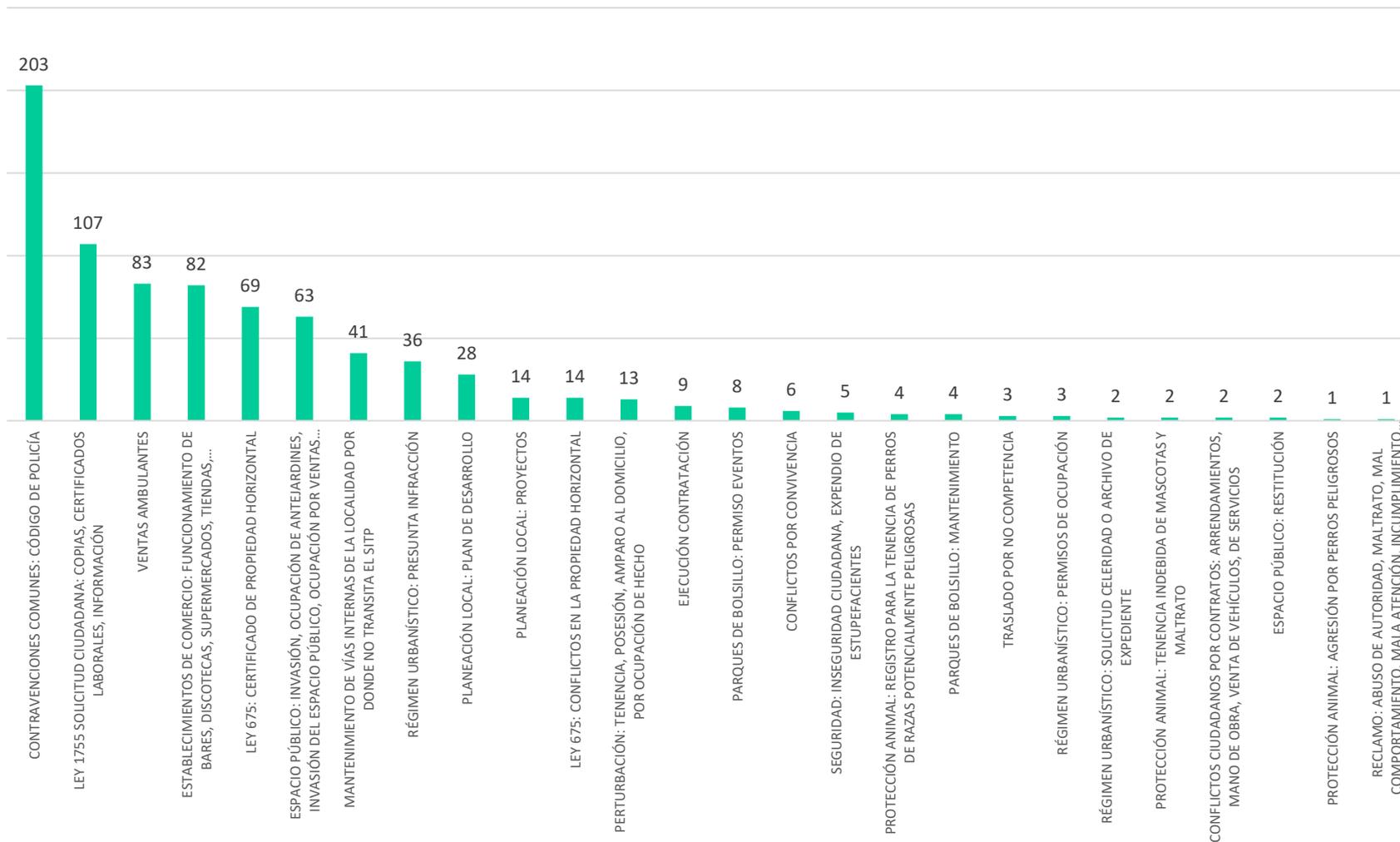
- Buena
- Excelente
- Mala
- Muy Mala
- Regular

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

- No
- Si

0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de agosto de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Ligia Gómez Landazábal

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro