

**MEMORANDO**

(460)

Bogotá D.C.

PARA: **KARLA TATHYANNA MARIN OSPINA**
Alcaldesa local de Kennedy**DE:** Profesional Especializado Código 222 Grado 24 - SAC**ASUNTO:** Alcance al radicado **20254600182023**; Novedad en la Atención a la Ciudadanía en el punto SAC de su localidad por jornadas “Entrenamiento de Habilidades para el Servicio- Cuidadores de la Confianza”

Cordial saludo,

En atención al asunto, amablemente nos permitimos comunicarle que en los procesos de la Estrategia 100/100 al personal que hace parte del Servicio de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Gobierno; se convocó a los servidores públicos y contratistas a capacitarse en “Entrenamiento de Habilidades para el Servicio” durante la vigencia 2025, de forma presencial en las instalaciones de Nivel Central, y de esta manera obtenerse el certificado “Cuidadores de la Confianza en Bogotá”.

Teniendo en cuenta la importancia de la prestación del servicio a los ciudadanos en su localidad, las fechas definidas por la Secretaría General, se adiciona la fecha del miércoles **23 de julio** de 2025, garantizando una adecuada atención a la ciudadanía de manera **VIRTUAL** cumpliendo el horario establecido. Los canales dispuestos para consulta y atención ciudadana son: la página Web de la Secretaría Distrital de Gobierno, la Ventanilla Virtual y el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha, accediendo a los siguientes links <https://www.gobiernobogota.gov.co/>; <https://bogota.gov.co/sdqs/> (*adjunto aviso para publicar*).

Por lo anterior, solicitamos amablemente se publique en la página WEB de su localidad la novedad en la atención, para el(los) día(s) programado(s).

La Secretaría Distrital de Gobierno impulsa a través de todos sus procesos y procedimientos, acciones que permitan transformar constantemente la gestión pública, la generación de valor público y la confianza de la ciudadanía hacia las instituciones. Por tanto, la magia del servicio nos invita a tener en cuenta que, la gestión oportuna de las actividades a cargo del proceso de servicio de atención a la ciudadanía, así como de la entidad en general, representa un pilar fundamental en el cumplimiento de su misionalidad. Así mismo, representa el legado que permitirá construir una visión de ciudad conjunta y próspera.

Cordialmente,


ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍREZ

Profesional Especializado Código 222 Grado 24

Subsecretaria de Gestión Institucional/Proceso Atención al Ciudadano

Anexo: Un (1) Aviso del 23 de julio para publicar

Elaboró: Yesenia Patiño Figueroa / Contratista SAC