

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

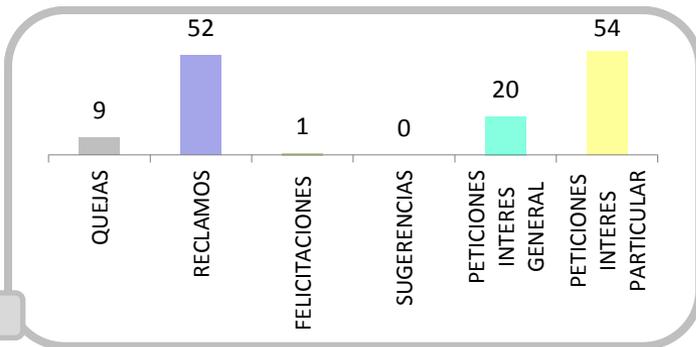
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

136

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

88

Solicitudes de Información

0

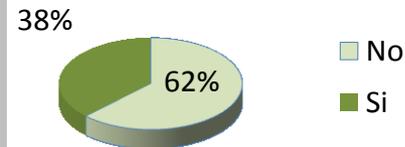


Documentos Extraviados

217

Certificados de Residencia

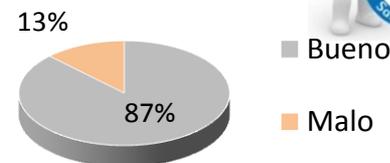
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

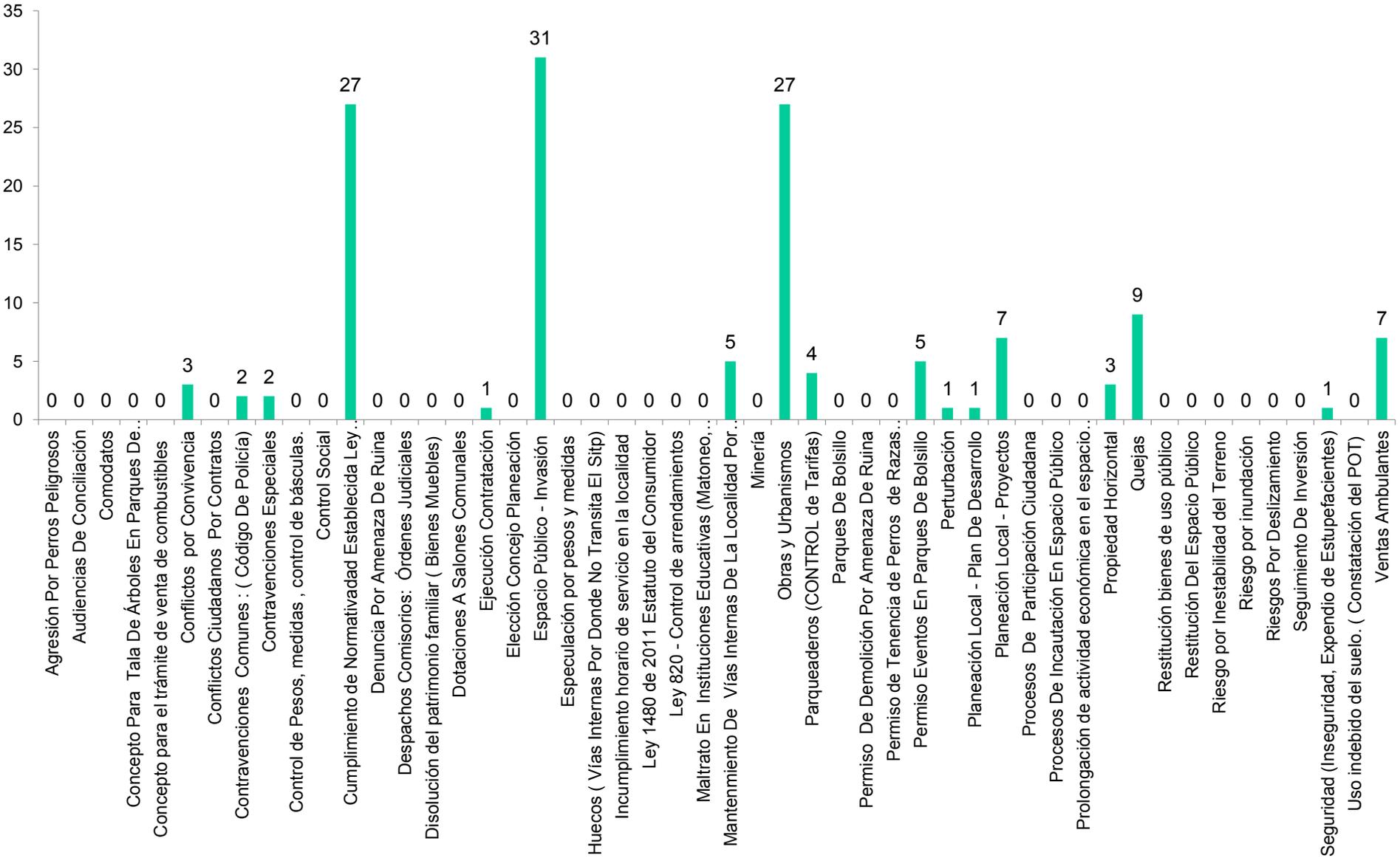


3.4. ¿La información suministrada fue?



8

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

REPORTE PREVENTIVO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015 Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015						
REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2088752015	20150820204532	28/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	BETHY ASTRID MOLINA CASALLAS	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2087992015	20150820204512	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	LUIS EFREN AREVALO MONROY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087702015	20150880205322	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2077572015	20154360399732	30/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	FABIAN ANDRES BARRAGAN GALINDO	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2090022015	20150820203882	26/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	MARIA LUISA PARRA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2089212015	20150880205492	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2088852015	20150880205492	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	SOL MYRIAM HERNANDEZ SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2089612015	20150880205432	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2087292015	20150820204212	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIAN ADOLFO RAMIREZ BEDOYA	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2090292015	20150880205632	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2090832015	20150820203912	26/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2092082015	20150880205782	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2092162015	20150820204542	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	EUDALIA CUBIDES RUIZ	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2093432015	20150880205902	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2095022015	20154360401362	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093352015	20154360388522	20/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	35	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2093482015	20150880206752	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2101392015	20150820203942	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2058892015	20150880206752	30/10/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	48	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2005342015	20154360401632	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2088462015	20154360401312	01/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	ALVARO PEREZ PRIETO	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2087662015	20154360400182	30/11/15	Inspecciones de Policia Kennedy	JULIO CESAR CARVAJAL RODRIGUEZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1922112015	20154360400102	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2072812015	20154360400052	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2087242015	20154360400792	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2102032015	20150820205892	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2102332015	20150820207292	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2096472015	20154360403052	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
2110632015	20150820208142	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2114792015	20150820208622	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100752015	20154360405102	00/01/00	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115202015	20150820209092	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2118792015	20150820208362	02/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2118972015	20150820209152	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2118802015	20150820209642	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	ALIX LUCCELY FAJARDO ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119462015	20156240400972	03/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119542015	20156240401062	30/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119602015	20156240401402	01/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119612015	20156240401432	01/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119622015	20156240404032	02/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123432015	20150820209932	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2123252015	20150820209922	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2120752015	20150880210342	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2122552015	20150880210322	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2124482015	20156240406652	04/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2125462015	20150820209422	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	NOHEMI SIERRA SOSA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2125612015	20150820209472	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2117952015	20154360408242	07/12/15	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2128512015	20150880211202	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

REPORTE PREVENTIVO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015 Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015						
REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2122322015	20154360408352	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2119882015	20154360408972	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132612015	20150820211332	07/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	LUIS ARLEY AMAYA LEON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2132902015	20150880211572	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IRISAYDEE NOVOA MEDELLIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2134252015	20150820210142	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	FABIAN ANDRES BARRAGAN GALINDO	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2113932015	20154360408752	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JUAN MANUEL HERRERA JIMENEZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2136332015	20150820210212	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	AMANDA LUCIA CASTANEDA CRUZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136522015	20150820211222	07/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	AMANDA LUCIA CASTANEDA CRUZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2136762015	20150820211282	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2128192015	20154360410652	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JOANA MARILYN GUEVARA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2137042015	20150820211322	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2132422015	20154360410922	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2137252015	20150820211432	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	NELCY DIAZ VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2126772015	20154360411372	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2128122015	20154360410712	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2126762015	20154360412562	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2138102015	20154360412532	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2140282015	20156240411042	09/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	LUIS ARLEY AMAYA LEON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2147652015	20150820212742	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2148022015	20150820213132	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JOANA MARILYN GUEVARA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2148282015	20150820213162	10/12/15	Inspecciones de Policia Kennedy	PAULA VANESSA MARIN IBARRA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2149412015	20150820213252	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	BETHY ASTRID MOLINA CASALLAS	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2135182015	20154360412582	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2153642015	20150820214212	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	LUIS IGNACIO VARGAS LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2153532015	20150820213672	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JOANA MARILYN GUEVARA GUEVARA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2145232015	20154360415142	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2143422015	20154360415132	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2154212015	20150820214342	11/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2154302015	20150880214522	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2154482015	20150880214542	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2154682015	20150880214572	11/12/15	Inspecciones de Policia Kennedy	PAULA VANESSA MARIN IBARRA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2148802015	20154360415152	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2158512015	20150820213502	10/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	WILSON JAVIER ACERO DIAZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2135902015	20154360411052	09/12/15	Inspecciones de Policia Kennedy	PAULA VANESSA MARIN IBARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2146102015	20154360415092	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2153592015	20154360416622	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	SOL MYRIAM HERNANDEZ SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2149942015	20154360416662	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2149952015	20154360416662	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2159612015	20154380410262	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2158102015	20154360416832	14/12/15	Inspecciones de Policia Kennedy	NOHORA GEORGINA LOPEZ DE BERNAL	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2159162015	20150880214972	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2159842015	0	00/01/00	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2161512015	20150820214562	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JOANA MARILYN GUEVARA GUEVARA	21	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2162012015	20150820214902	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	ALDEMAR ROMERO BAUTISTA	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2162402015	20150880215492	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2106282015	20150880215632	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JOANA MARILYN GUEVARA GUEVARA	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2139182015	20150880433991	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JULIO ENRIQUE GALINDO	22	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2146612015	20150880434031	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2146622015	20150880434031	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	PAULA CRISTINA CONTRERAS MATEUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

REPORTE PREVENTIVO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA						
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015						
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015						
REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2161212015	20156240416552	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	NOHEMI SIERRA SOSA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163432015	20150880215672	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	19	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2165222015	20150820214912	15/12/15	ARCHIVO DE DOCUMENTO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2165462015	20150820215622	14/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	ALVARO PEREZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2170002015	20150820216082	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	JAIRO ALFONSO ENCISO RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2170922015	20150820216102	15/12/15	Inspecciones de Policia Kennedy	PAULA VANESSA MARIN IBARRA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171082015	20150820216212	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2129452015	20154360420712	16/12/15	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON		TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2175492015	20150880217042	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	LUIS IGNACIO VARGAS LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2152112015	20154360421612	16/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2176182015	20150820216312	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2177352015	20150820216942	16/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	MARIA CAMILA GUERRERO PALOMINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2177622015	20150820217252	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2177822015	20156240417482	14/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2181342015	20150820217122	16/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	ALVARO PEREZ PRIETO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2174232015	20150820216872	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2171692015	20154360420852	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	MARIA LUISA PARRA SANCHEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2179262015	20150820217422	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	ALICIA STELLA DAZA PEREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2177702015	20150880217652	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	LUIS IGNACIO VARGAS LOPEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2183422015	20150820217812	17/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	FANNY PENUELA PENUELA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2180512015	20150820217602	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181792015	20150880443271	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	SANDRA PRIETO MARTINEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2177472015	20150820217292	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JUAN MANUEL HERRERA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2184052015	20150880444231	17/12/15	Inspecciones de Policia Kennedy	NOHORA GEORGINA LOPEZ DE BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2182782015	20154360424132	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	LUIS IGNACIO VARGAS LOPEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176942015	20150820217252	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2176632015	20150820217252	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2170012015	20154360420582	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	IVONNE ANDREA PARDO GUARIN	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2178802015	20150820217382	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2178592015	20154360423212	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	ALIX LUCCELY FAJARDO ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2173152015	20154360424782	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JOANA MARILYN GUEVARA GUEVARA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2187812015	20150820218242	18/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	ALVARO PEREZ PRIETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181572015	20154360424122	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	OLGA LUCIA CORTES SARMIENTO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2186992015	20154380423662	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	JORGE EDUARDO ARROYO MARLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2156082015	20154360423002	18/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2185002015	20156240424042	17/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2170142015	20154360421542	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2177632015	20150820217252	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	CATALINA DEL PILAR GUZMAN CALDERON	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2170072015	20150820216082	15/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Kennedy	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA